

HORECA EN BUSINESS

ARTIKEL 1 – Toepassingsgebied en ondernemingsgegevens

Onderhavige voorwaarden zijn van toepassing op iedere dienstverlening inzake Horeca- en businessactiviteiten, aangeboden door onze vennootschap GEBROEDERS VERCAMMEN BV, met maatschappelijke zetel te 2500 LIER, Koningsplein 40/1, KBO nr. BE 0750.81.91.94, ongeacht eventuele algemene voorwaarden uitgaande van de klant. Door het contracteren aanvaardt de klant uitdrukkelijk kennis te hebben genomen van de algemene voorwaarden en deze te hebben gelezen, begrepen en ermee te hebben ingestemd.

ARTIKEL 2 – Facturatie

Behoudens andersluidend beding zijn onze facturen contant betaalbaar op het adres van GEBROEDERS VERCAMMEN, hetzij via het door ons gehouden bankrekeningnummer en dit binnen de vijftien (15) dagen na factuurdatum. Facturen worden elektronisch dan wel per gewone brief verzonden aan de door de klant medegedeelde coördinaten.

Voor wat betreft professionele klanten geldt volgende regeling inzake betalingsachterstand:

Bij gebreke aan vereffening van het (volledige) factuursaldo uiterlijk op de vervaldag van de factuur zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling verwijlinteressen gelijk aan de wettelijke interestvoet overeenkomstig de Wet van 2 augustus 2002 tot bestrijding van de betalingsachterstand inzake handelstransacties met zich meebrengen. Daarnaast wordt er (evenzeer van rechtswege en zonder ingebrekestelling) een forfaitaire vergoeding van 10 % op het factuurbedrag (met een minimum van EUR 25) als schadebeding en administratiekost aangerekend.

In dergelijk geval worden alle andere facturen, zelfs de niet vervallen, onmiddellijk opeisbaar. De verkoper heeft op dat moment tevens het recht alle lopende bestellingen te schorsen tot op het ogenblik van volledige betaling.

Voor wat betreft consumenten (niet-professionele klanten) geldt volgende regeling inzake betalingsachterstand:

Bij gebreke aan vereffening van het (volledige) factuursaldo uiterlijk veertien (14) dagen na eerste betalingsherinnering, te rekenen vanaf de derde werkdag na verzending van een eerste betalingsherinnering per brief of de eerste kalenderdag na verzending van een eerste betalingsherinnering op elektronische wijze, zullen volgende verwijlinteressen en schadebedingen worden aangerekend:

- 20 euro als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk is aan 150 euro;
- 30 euro vermeerderd met 10 % van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500 euro als het verschuldigde saldo tussen 150,01 en 500 euro is;
- 65 euro vermeerderd met 5 % van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500 euro met een maximum van 2.000 euro als het verschuldigde saldo hoger dan 500 euro is.

In geval GEBROEDERS VERCAMMEN in gebreke blijft om te voldoen aan haar contractuele verplichtingen, heeft de consument recht op een redelijke schadevergoeding. Behoudens de gevallen waarin partijen middels onderling akkoord tot een andere redelijke vergoeding komen, zullen de hierboven vermelde bedragen onverwijld worden toegepast.

ARTIKEL 4 - Garantie

In de gevallen waarin de wet van 1 september 2004 betreffende de bescherming van de consumenten bij verkoop van consumptiegoederen geen toepassing vindt, is de volgende regeling van toepassing: door het in ontvangst nemen of het meenemen van de goederen, erkent de koper uitdrukkelijk dat de koopwaar beantwoordt aan zijn bestelling en vrij is van enig zichtbaar gebrek. Andere gebreken moet de koper binnen 24u na het ontdekken ervan aan de verkoper schriftelijk melden. Geldt bovengenoemde wet wel, moet de klant het bedrijf op de hoogte stellen van het gebrek aan overeenstemming binnen twee maanden vanaf de dag waarop de consument het gebrek heeft vastgesteld, dit alles op straffe van verval.

ARTIKEL 5 – Eenzijdige verbreking of annulering

In geval van eenzijdige verbreking of annulering van de overeenkomst door de klant, of indien de overeenkomst door toedoen van de klant geen uitvoering kan vinden, is de klant aan GEBROEDERS VERCAMMEN een schadevergoeding verschuldigd ten bedrage van 20 % van het totaalbedrag van de bestelling.

Indien GEBROEDERS VERCAMMEN de overeenkomst gesloten met een consument eenzijdig verbreekt of annuleert, of indien de overeenkomst door toedoen van GEBROEDERS VERCAMMEN geen uitvoering kan vinden, is de consument gerechtigd op eenzelfde vergoeding lastens ons. Deze bepaling wordt uitdrukkelijk uitgesloten voor wat betreft overeenkomsten gesloten met professionele medecontracten.

ARTIKEL 3 – Geschillen en betwisting

In geval van betwistingen zijn uitsluitend het vredegerecht van Lier of de rechtbank van het arrondissement Mechelen bevoegd. Tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

BIJZONDERE VOORWAARDEN VAN TOEPASSING OP BESTELLINGEN EN

LEVERINGEN VIA DE WEBSHOP

ARTIKEL 1 – Toepassingsgebied en ondernemingsgegevens

- 1.1. Onderhavige voorwaarden zijn van toepassing op iedere bestelling en levering van onze vennootschap GEBROEDERS VERCAMMEN BV, met maatschappelijke zetel te 2500 LIER, Koningsplein 40/1, KBO nr. BE 0750.81.91.94, ongeacht eventuele aankoopvoorwaarden uitgaande van de klant. Door het plaatsen van een bestelling aanvaardt de klant uitdrukkelijk kennis te hebben genomen van de algemene voorwaarden en deze te hebben gelezen, begrepen en ermee te hebben ingestemd.
- 1.2. Slechts met voorafgaand uitdrukkelijk en schriftelijk akkoord kan van huidige algemene voorwaarden worden afgeweken. Deze afwijkingen zijn bovendien slechts geldig voor de specifieke levering waarop zij betrekking hebben. Ze kunnen derhalve niet ingeroepen worden bij eventuele latere bestellingen.
- 1.3. Bestellingen en leveringen komen tot stand door aanvaarding van een offerte door de klant, dan wel door het op eender welke wijze plaatsen van een bestelling (per website, per mail, per brief, telefonisch...) dewelke desgevallend wordt aanvaard door GEBROEDERS VERCAMMEN.

ARTIKEL 2 – Prijs

- 2.1. Alle door ons vermelde prijzen en kosten zijn uitgedrukt in euro. Leveringskosten worden apart vermeld bij het plaatsen van de bestelling.
- 2.2. De prijsopgaves van de goederen aangeboden op onze website of op enerlei andere wijze zijn gebaseerd op de actuele waarden en kosten van materialen, grondstoffen en planten.

GEBROEDERS VERCAMMEN behoudt zich het recht voor om na datum van bestelling de prijs van haar goederen te herzien en zo nodig te verhogen, afhankelijk van prijsstijgingen van materialen, grondstoffen, planten, wijzigende operationele kosten, marktfluctuaties etc. De prijsaanpassingen zullen in ieder geval redelijk zijn en de klant wordt van eventuele prijsstijgingen minstens zeven (7) dagen voor de levering schriftelijk of per mail op de hoogte gebracht. Bij bezwaar van de klant, verbindt deze laatste zich ertoe dit onverwijld en binnen achtenveertig (48) uur na kennisgeving te melden. In dat geval verbinden beide partijen zich ertoe om te goeder trouw in overleg en onderhandeling te treden teneinde tot een oplossing te komen.
- 2.3. In geval van foutieve prijsaanduidingen hebben wij steeds het recht om bestellingen te weigeren. De klant krijgt hierbij de keuze om de bestelling te annuleren, dan wel de goederen aan te kopen tegen de correcte prijs.
- 2.4. De klant houdt er rekening mee dat foto's op onze webshop elementen kunnen bevatten die niet noodzakelijkerwijze zijn inbegrepen bij het product of de prijs.

ARTIKEL 3 – Facturatie en betaling

- 3.1. Behoudens andersluidend beding zijn onze facturen contant betaalbaar op het adres van GEBROEDERS VERCAMMEN, hetzij via het door ons gehouden bankrekeningnummer en dit binnen de vijftien (15) dagen na factuurdatum.

3.2. Facturen worden elektronisch dan wel per gewone brief verzonden aan de door de klant medegedeelde coördinaten.

3.3. Voor wat betreft professionele klanten geldt volgende regeling inzake betalingsachterstand:

Bij gebreke aan vereffening van het (volledige) factuursaldo uiterlijk op de vervaldag van de factuur zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling verwijlinteressen gelijk aan de wettelijke interestvoet overeenkomstig de Wet van 2 augustus 2002 tot bestrijding van de betalingsachterstand inzake handelstransacties met zich meebrengen. Daarnaast wordt er (evenzeer van rechtswege en zonder ingebrekestelling) een forfaitaire vergoeding van 10 % op het factuurbedrag (met een minimum van EUR 25) als schadebeding en administratiekost aangerekend.

In dergelijk geval worden alle andere facturen, zelfs de niet vervallen, onmiddellijk opeisbaar. De verkoper heeft op dat moment tevens het recht alle lopende bestellingen te schorsen tot op het ogenblik van volledige betaling.

Voor wat betreft consumenten (niet-professionele klanten) geldt volgende regeling inzake betalingsachterstand:

Bij gebreke aan vereffening van het (volledige) factuursaldo uiterlijk veertien (14) dagen na eerste betalingsherinnering, te rekenen vanaf de derde werkdag na verzending van een eerste betalingsherinnering per brief of de eerste kalenderdag na verzending van een eerste betalingsherinnering op elektronische wijze, zullen volgende verwijlinteressen en schadebedingen worden aangerekend:

- 20 euro als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk is aan 150 euro;
- 30 euro vermeerderd met 10 % van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500 euro als het verschuldigde saldo tussen 150,01 en 500 euro is;
- 65 euro vermeerderd met 5 % van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500 euro met een maximum van 2.000 euro als het verschuldigde saldo hoger dan 500 euro is.

In geval GEBROEDERS VERCAMMEN in gebreke blijft om te voldoen aan haar contractuele verplichtingen, heeft de consument recht op een redelijke schadevergoeding. Behoudens de gevallen waarin partijen middels onderling akkoord tot een andere redelijke vergoeding komen, zullen de hierboven vermelde bedragen onverwijld worden toegepast.

3.4. Cheques en wissels gelden slechts als betaling na hun inlossing. Het aanvaarden van wissels of andere betaaldocumenten zal niet als schuldvernieuwing kunnen aangezien worden. Alle innings- en protestkosten van een aanvaarde of niet-aanvaarde wissel vallen ten laste van de koper. Het aanbieden van wissels wijzigt de plaats van betaling niet. Door het trekken van een wissel ziet de verkoper van geen enkel van de bovengenoemde rechten af.

3.5. Factuurprotest door de klant dient te gebeuren uiterlijk binnen de acht (8) kalenderdagen na facturatie en dit per aangetekend schrijven. Conform de heersende wetgeving, rechtsleer en rechtspraak dient het protest voldoende gemotiveerd en nauwkeurig te zijn. Een factuurprotest zonder opgaaf van factuurdatum, factuurnummer en de specifieke (gegronde) motieven wordt als onbestaande beschouwd.

Het aangetekend schrijven mag vervangen worden door een e-mail met ontvangstbevestiging vanwege GEBROEDERS VERCAMMEN.

ARTIKEL 4 – Levering

- 4.1. De opgegeven leveringstermijnen gelden enkel ten indicatieve titel. Door aanvaarding van onderhavige algemene voorwaarden bevestigt de klant dat de leveringstermijn geen essentieel onderdeel betreft van de contractuele relatie met GEBROEDERS VERCAMMEN.
- 4.2. Wij verbinden ons ertoe de vereiste zorg te besteden aan de levering en zullen deze verbintenis naar best vermogen uitvoeren. Wij zijn in dezen enkel belast met een inspanningsverbintenis.
- 4.3. Eventuele vertragingen ten gevolge van overmacht of van omstandigheden te wijten aan de klant, kunnen ons nooit verplichten tot schadeloosstelling, noch oorzaak van weigering van de levering uitmaken. Elke vertraging zal evenwel zo spoedig mogelijk ter kennis gebracht worden van de klant.
- 4.4. Klachten inzake leveringen kunnen slechts in aanmerking genomen worden in geval van schriftelijk bezwaar binnen de 24 uur na de levering. Onze aansprakelijkheid is steeds beperkt tot de terugbetaling van de aankoopprijs van de geleverde goederen.
- 4.5. Elke zichtbare beschadiging en/of kwalitatieve tekortkoming van een geleverd product, evenals elke andere tekortkoming bij de levering, moeten door de Klant onmiddellijk en onverwijld worden gemeld aan GEBROEDERS VERCAMMEN.

ARTIKEL 5 – Eigendomsvoorbehoud en risico

- 5.1. GEBROEDERS VERCAMMEN behoudt het eigendomsrecht van de verkochte goederen tot op het ogenblik van volledige betaling van de hoofdsom en in desgevallend de toebehoren. Bij wanbetaling zijn wij gerechtigd om de materialen terug te nemen op kosten van de klant.
- 5.2. De klant is verplicht de nodige voorzorgsmaatregelen inzake bescherming en bewaring van de geleverde goederen te nemen, tot op de datum van hun volledige betaling. Alle risico's inzake verlies, diefstal, vernietiging, beschadiging, aantasting door ziekten of insecten e.d. gaan onverwijld over op de klant vanaf levering.
- 5.3. De goederen reizen steeds op risico en kosten van de koper. De overdracht van risico vindt dan ook plaats bij het inladen in het transportmiddel.

ARTIKEL 6 – herroepingsrecht

- 6.1. Niet-professionele klanten (consumenten) die een bestelling plaatsen bij GEBROEDERS VERCAMMEN hebben een herroepingsrecht. De klant heeft in dat geval een termijn van veertien (14) kalenderdagen om zonder opgaaf van redenen de overeenkomst te herroepen. De termijn eindigt in ieder geval onherroepelijk veertien (14) kalenderdagen na de dag van inbezitneming van de aangekochte producten.
- 6.2. De consument oefent zijn herroepingsrecht uit door binnen voormelde termijn een ondubbelzinnige verklaring betreffende de uitoefening van het herroepingsrecht over te

maken aan GEBROEDERS VERCAMMEN BV, met zetel te 2500 LIER, Koningsplein 40/1, KBO nr. BE 0750.81.91.94 en dit schriftelijk of per e-mail.

- 6.3. De consument zal de goederen binnen de veertien (14) dagen vanaf de dag volgend op de in artikel 6.2. vermelde verklaring overhandigen aan GEBROEDERS VERCAMMEN. De consument neemt in ieder geval de terugzendtermijn in acht als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken.
- 6.4. De consument draagt de directe kosten verbonden aan het terugzenden van de producten. In geval van waardevermindering behouden wij ons het recht voor om de consument aansprakelijk te stellen en schadevergoeding te eisen indien de waardevermindering het gevolg is van het gebruik van de goederen door de consument dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen.

Terugname zal enkel geschieden indien de artikelen zich nog in de originele verpakking bevinden en worden teruggezonden met alle toebehoren.

- 6.5. GEBROEDERS VERCAMMEN heeft in ieder geval het recht om te wachten met terugbetaling tot wij alle goederen hebben teruggekregen.
- 6.6. De consument zal gedurende de gedenktijd te allen tijde zorgvuldig omgaan met de producten en de verpakking. De verpakking zal slechts worden verwijderd en het product zal slechts worden gebruikt in zoverre dit nodig is om de aard, kenmerken en werking van de goederen vast te stellen.
- 6.7. Voor hetgeen niet onder huidig artikel wordt geregeld, wordt verwezen naar de toepasselijke wettelijke bepalingen (artikel VI.47 tot VI.53 WER).

ARTIKEL 7 – Beëindiging en ontbinding van de overeenkomst

- 7.1. De consument heeft het recht om de overeenkomst zonder opgaaf van redenen te ontbinden conform het herroepingsrecht zoals uiteengezet in artikel 6.
- 7.2. In geval van eenzijdige verbreking of annulering van de overeenkomst door de klant buiten de situatie conform artikel 6, of indien de overeenkomst door toedoen van de klant geen uitvoering kan vinden, is de klant aan GEBROEDERS VERCAMMEN een schadevergoeding verschuldigd ten bedrage van 20 % van het totaalbedrag van de bestelling.

Indien GEBROEDERS VERCAMMEN de overeenkomst gesloten met een consument eenzijdig verbreekt of annuleert, of indien de overeenkomst door toedoen van GEBROEDERS VERCAMMEN geen uitvoering kan vinden, is de consument gerechtigd op eenzelfde vergoeding lastens ons. Deze bepaling wordt uitdrukkelijk uitgesloten voor wat betreft overeenkomsten gesloten met professionele medecontracten.

ARTIKEL 8 – Garantie

- 8.1. Niet-professionele klanten (consumenten) die een bestelling plaatsen bij GEBROEDERS VERCAMMEN hebben een wettelijk recht op garantie. De garantie geldt vanaf de leveringsdatum en de termijn bedraagt twee (2) jaar.
- 8.2. De consument aanvaardt dat volgende niet-limitatieve opsomming steeds uitgesloten is van garantie:

- defecten ten gevolge van verkeerd of abnormaal gebruik, dan wel door externe oorzaken zoals bijvoorbeeld brand of waterschade;
- gewone slijtage;

8.3. De consument verbindt zich ertoe in ieder geval het vastgestelde gebrek binnen twee (2) maanden ter kennis te brengen van GEBROEDERS VERCAMMEN. Bij gebreke hieraan verliest de consument het recht op herstelling of vervanging.

Garantie kan slechts worden toegepast na vertoon van het aankoop- of afleveringsbewijs (bijvoorbeeld factuur, kasticket, aankoopbon).

ARTIKEL 9 – Geldigheid van de algemene voorwaarden

In geval van ongeldigheid of onwettigheid van één of meerdere bepalingen uit onderhavige algemene voorwaarden zal dit op geen enkele wijze de geldigheid of de wettigheid van de overige bepalingen aantasten. De ongeldig bevonden bepaling wordt vervangen door de dichtst benaderende wettelijke bepaling en de overige voorwaarden blijven onverkort van toepassing.

ARTIKEL 10 – Aansprakelijkheid

De informatie op de website en webshop is algemeen. Wij leveren grote inspanningen om de gestelde informatie en inlichtingen volledig, juist, zorgvuldig en nauwkeurig samen te stellen en zijn niet aansprakelijk in geval van onvolledige, onjuiste of gedateerde informatie, materiële fouten en alle eventuele hieruit voortvloeiende (on)rechtstreekse schade.

ARTIKEL 11 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Het Belgisch recht is onverkort van toepassing. Bij eventuele geschillen zijn uitsluitend het vrederegerecht van Lier of de rechtbanken van het arrondissement Mechelen bevoegd.